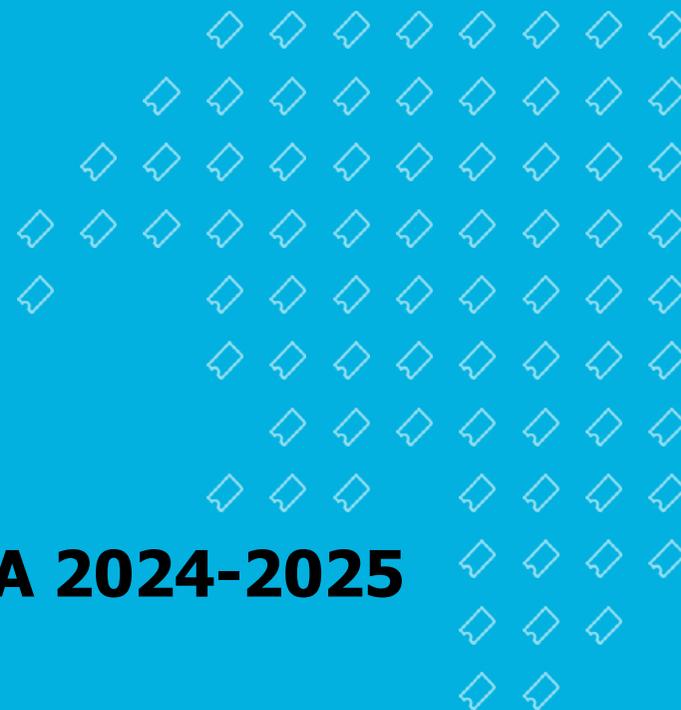


XXXIX REUNIÓN VIRTUAL CONSEJO
INTERGUBERNAMENTAL IBERESCENA
12, 19, 26 Y 27 NOVIEMBRE 2024.



PROCESOS GESTIÓN WEB Y PLATAFORMA 2024-2025



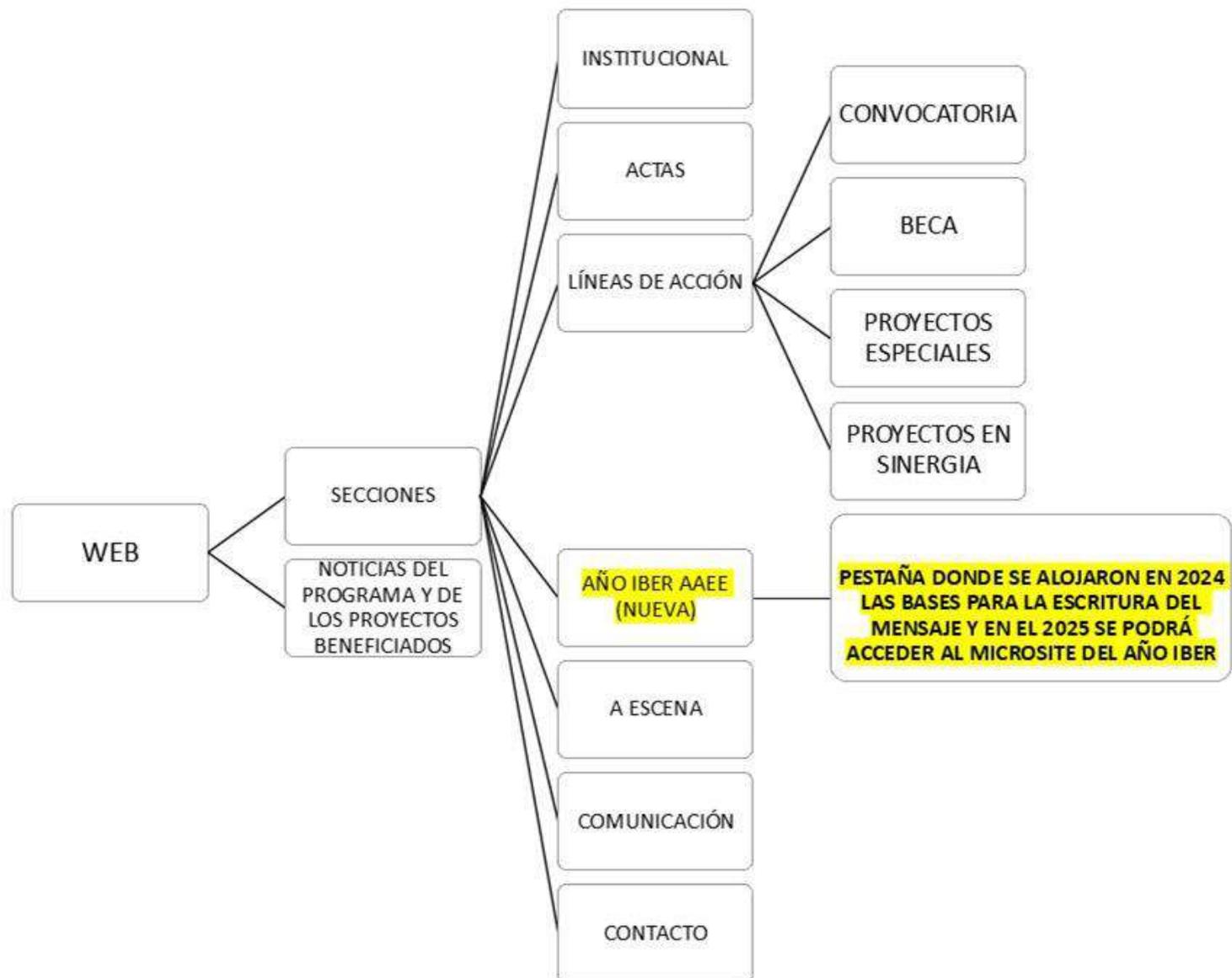


PROCESOS WEB Y PLATAFORMA 2024-2025

IBERESCENA

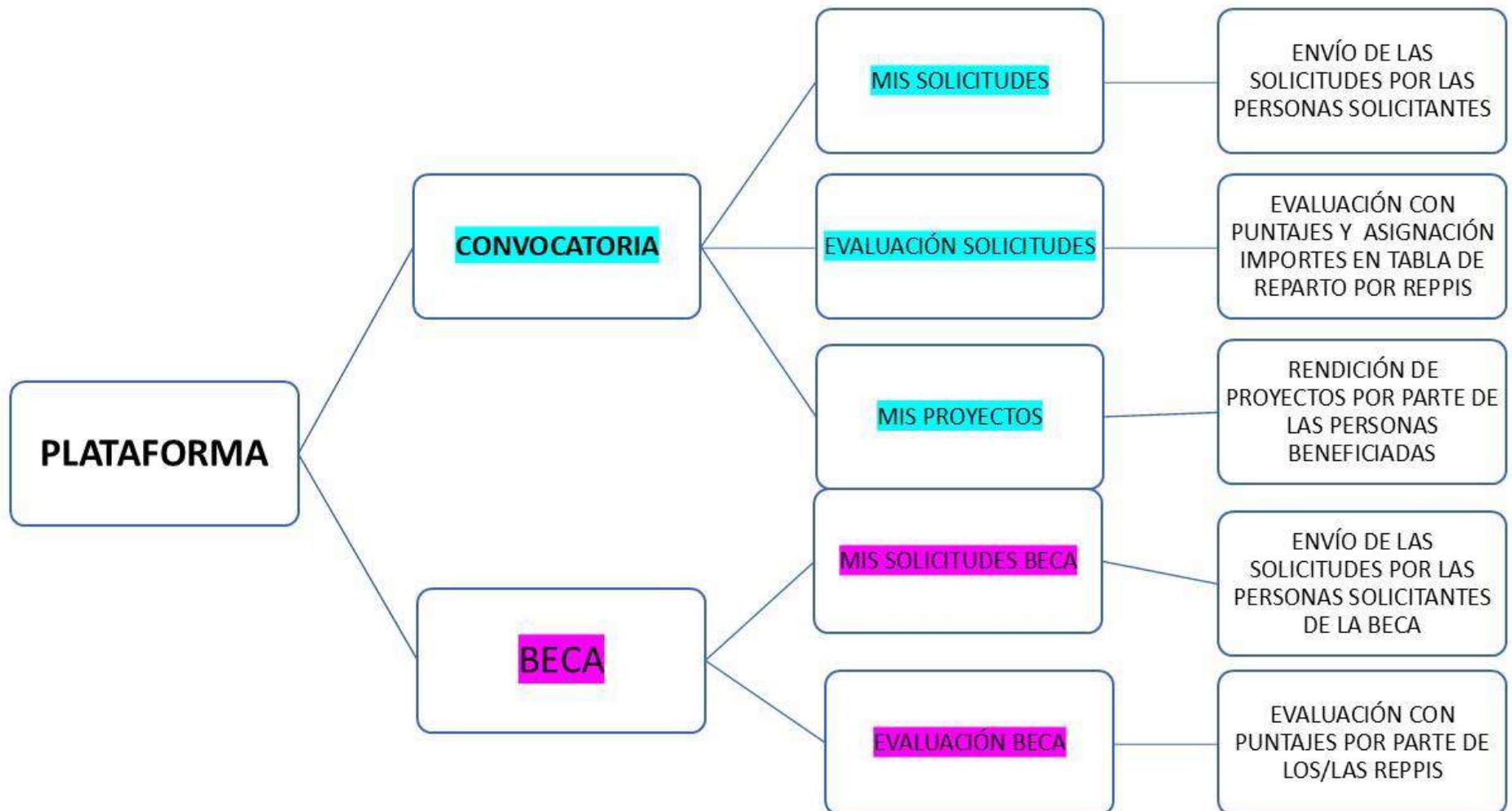
www.iberescena.org

● ESTRUCTURA WEB



● PLATAFORMA

A través de inicio de sesión por parte de las personas solicitantes de ayudas, por parte de los/las REPPi, y por parte de la UTI, en función de los diferentes procesos:



● MIGRACIÓN WEB A NUEVO CÓDIGO DE DESARROLLO

- La migración actualmente sigue en estado de desarrollo. Hasta la fecha ya se ha desarrollado el administrador de contenidos y un 60% del Frontend.

La migración completa estará finalizada a principios del 2025.

A continuación les compartimos una demo de cómo se verá la web, y otra demo de cómo funciona el administrador de contenidos* , las dos creadas por el desarrollador web, Ismael Escamilla.

Con respecto a la web, no habrá grandes cambios visibles con respecto a la web actual. **La ventaja de la migración radica fundamentalmente en la capacidad de la web para ofrecer más rapidez y espacio en el servidor (madurez tecnológica), permitirá una experiencia de usuario más intuitiva (para los envíos de las solicitudes y procesos de los/las REPPI y de la UTI), y costos operativos más reducidos a largo plazo.**

*El Administrador de contenido es una herramienta de gestión de contenido (CMS) que permite administrar y organizar la información de manera flexible y sencilla. Esta plataforma facilita la creación, edición y publicación de contenido en un sitio web o aplicación, sin necesidad de conocimientos avanzados en programación.

● DEMO ADMINISTRADOR

[Demostracion de Administrador y Sitio Web.mp4 - Google Drive](#)



Demostracion del
Administrador para el
Sitio Web

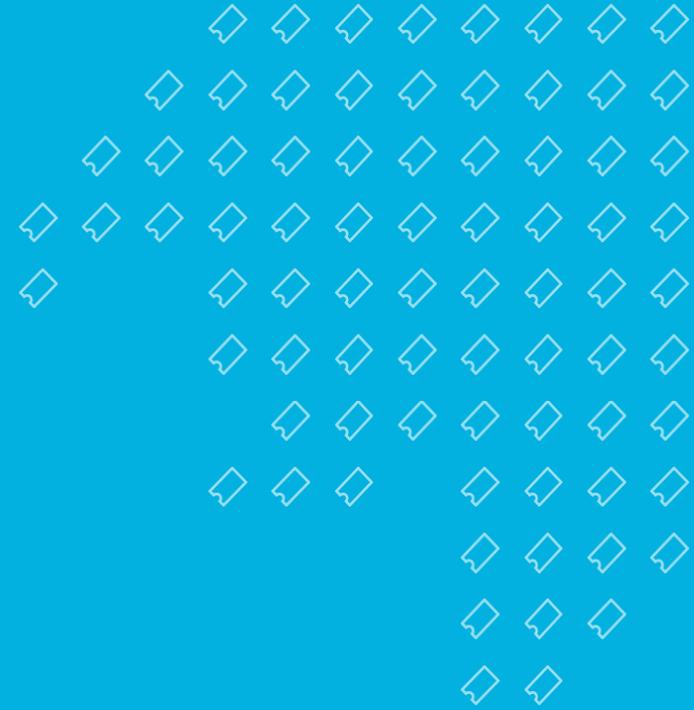
IBERESCENA

● DEMO SITIO WEB

[Demostracion del progreso del sitio web basado en el nuevo administrador.mp4 - Google Drive](#)

Demostracion del
progreso del sitio web
basado en el nuevo
administrador

GRACIAS



Propuesta de Trabajo

Esta propuesta de trabajo (“SOW Statement of work”) es un documento de acuerdo de servicios profesionales entre **IBERESCENA** (“Cliente”) y **Jose Ismael Escamilla** (“Consultor”). Todo trabajo a realizar bajo esta propuesta está sujeto a los términos y condiciones del mismo.

Nombre de Proyecto: Gestión del Sitio Web y plataforma IBERESCENA

Fecha de Inicio: Enero 2025

Antecedentes del proyecto

Las Partes reconocen que el Programa IBERESCENA busca continuar con el servicio de gestión y mantenimiento de su sitio web y plataforma de proyectos. Con un avanzado nivel de desarrollo, tanto el sitio web como la Plataforma de IBERESCENA son piezas clave para la promoción y administración de sus iniciativas culturales.

IBERESCENA reconoce la importancia de mantener y actualizar estos sistemas de manera ágil, con la capacidad de revisar y renovar anualmente los formularios para adaptarse a las necesidades cambiantes del programa. Además, la plataforma requiere flexibilidad para integrar nuevos procesos, permitiendo la creación de secciones y formularios adicionales cuando sea necesario.

A partir de enero, se desplegará una nueva plataforma basada en tecnologías React, Node y Postgres, que permitirá realizar cambios de forma más rápida y sencilla. Esta actualización potenciará la capacidad del sistema para crecer junto con las futuras necesidades del programa, garantizando que el sitio web y la plataforma sigan siendo herramientas eficientes y efectivas para la gestión y promoción de las iniciativas culturales de IBERESCENA.

Objetivo del Proyecto

Esta propuesta tiene como objetivo asegurar que el sitio web y la plataforma de proyectos de IBERESCENA se gestionen de acuerdo con los lineamientos establecidos.

La propuesta incluye varias etapas de trabajo para fortalecer la promoción y administración de las iniciativas culturales. También busca centralizar toda la información importante en un solo lugar, mejorando la comunicación y participación entre los distintos equipos.

Esto permitirá a los colaboradores y directivos de IBERESCENA acceder fácilmente a la información que necesitan y, en algunas áreas, consultar datos en tiempo real para tomar decisiones de forma rápida y eficiente.

Alcance del proyecto y costos

Todos los alcances y funcionalidades de los entregables deberán ser autorizados por IBERESCENA a partir de la lista predefinida de requerimientos y el documento de diseño aprobado, el trabajo ha sido dividido en dos semestres.

Servidor de Hospedaje para la plataforma		Costo por semestre: €1,200 Euros por año
Dominios	Actualización dominios	Actualización dominios iberescena.com, iberescena.org, iberescena.met
Servidor	Hospedaje de la plataforma	8 GB RAM 150 GB NVMe SSD Storage 3 TB de Transferencia 2 Cores Certificado SSL Manejo de Correos Electrónicos Panel de control

Semestre Uno		Costo: €2,900 Euros
ID	Tarea	Descripción
IBZ1	Mantenimiento A La Plataforma	Cambios de logos + mantenimiento web y plataformas
IBZ2	Actualización Logo Iberescena	Se está trabajando en la versión bilingüe del logo de IBERESCENA que deberá actualizarse en la web, tanto en la HOME como en la sección comunicación/descarga de logotipo
IBZ3	Sello Año Iberoamericano	Agregar Sello Año Iberoamericano Junto Al Logo Iberescena + Actualizar Diseño Y Link Cartelito Newsletter + Actualizar Iconos Líneas De Ayuda Debajo De La Home Que Linkean Al Microsite Del Año + Agregar Sección Rrss En La Home Donde Se Veán Los Posteos De Instagram + Actualización Pestaña Año Iber Aaee Según Guión Microsite
IBZ4	Plataforma Mis Proyectos 2025	Tendrá la misma lógica que MIS PROYECTOS 2024, con algunas modificaciones de agregar/eliminar campos, y además se le sumará una pestaña para que los reppi y la UTI valoren el desarrollo del proyecto al finalizar el mismo.
IBZ5	Plataforma de envío de solicitudes 2025-2026	Tendrá la misma lógica que la convocatoria 24-25: tres líneas de ayuda y sus respectivos formularios de envío. Se simplificarán un poco los campos, eliminando algunos, pero mantendrá los mismos filtros de requisitos mínimos.
IBZ6	Evaluación proyectos convocatoria 2025-2026 (pestaña evaluación+tabla reparto+fondos disponibles+nota de corte)	Tendrá la misma lógica que la convocatoria 24-25: habilitar la pestaña evaluación para reppis + tabla de reparto + nota de corte + habilitar fondos disponibles.
IBZ7	Ayudas concedidas 2025-2026	Como todos los años, una vez los REPPi realizan el reparto definitivo de ayudas, se publican las ayudas concedidas en la sección Líneas de Acción/convocatoria/ayudas concedidas
Rondas adicionales de desarrollo y ajuste opcionales utilizadas para asegurar el presupuesto del proyecto		
RONDA-1	Ajustes y modificaciones para las tareas.	IBZ1, IBZ2, IBZ3, IBZ4, IBZ5, IBZ6, IBZ7, IBZ8, IBZ9, IBZ10, IBZ11, IBZ12, IBZ13, IBZ14, IBZ15, IBZ16 Costo: €375 Euros
RONDA-2	Ajustes y modificaciones para las tareas.	IBZ1, IBZ2, IBZ3, IBZ4, IBZ5, IBZ6, IBZ7, IBZ8, IBZ9, IBZ10, IBZ11, IBZ12, IBZ13, IBZ14, IBZ15, IBZ16 Costo: €375 Euros
RONDA-3	Ajustes y modificaciones para las tareas.	IBZ1, IBZ2, IBZ3, IBZ4, IBZ5, IBZ6, IBZ7, IBZ8, IBZ9, IBZ10, IBZ11, IBZ12, IBZ13, IBZ14, IBZ15, IBZ16 Costo: €375 Euros
RONDA-4	Ajustes y modificaciones para las tareas.	IBZ1, IBZ2, IBZ3, IBZ4, IBZ5, IBZ6, IBZ7, IBZ8, IBZ9, IBZ10, IBZ11, IBZ12, IBZ13, IBZ14, IBZ15, IBZ16, IBZ17, IBZ18, IBZ19 Costo: €375 Euros

Semestre Dos		Costo: €2,900 Euros
ID	Tarea	Descripción
IBZ8	Subida de bases Beca 25-27 a la web	Se subirán las bases en español y en portugués un mes antes de que abra la plataforma de envíos de solicitudes.
IBZ9	Plataforma de envío de solicitudes Beca 2025	El formulario para el envío de solicitudes se simplificará bastante respecto a la convocatoria anterior. Se eliminarán algunos filtros y se modifican campos.
IBZ10	Evaluación proyectos beca 2025/pestaña evaluación	Al igual que el año pasado, habrá que habilitar la pestaña evaluación para que los reppi agreguen puntajes.
IBZ11	Evaluación beca/nota de corte	Este año, al igual que con la convocatoria, tendrá que habilitar la herramienta de nota de corte que tendrá que verse reflejada en la pestaña evaluación de la beca
IBZ12	Evaluación beca/tabla de reparto	Hasta ahora no existía la tabla de reparto para la beca, dado que son sólo dos becas que se otorgan con un importe fijo, pero en el 2025 tendrá que habilitarse para que pueda extraerse de aquí la información de ayudas concedidas beca, que también habrá que habilitar.
IBZ13	Ayudas concedidas beca 2025	Este año, habrá que habilitar una sección ayudas concedidas beca (similar a la de la convocatoria) que extrae la información de la tabla de reparto de becas.
IBZ14	Mis Proyectos Beca 2025	Deberá crearse para la Beca una herramienta similar a MIS PROYECTOS de la convocatoria ordinaria. Como en la edición anterior no se desarrolló esta herramienta, deberá desarrollarse durante el 2025, tanto para la edición 2023, como para la edición 2025.
IBZ15	Mis Proyectos 2023-2024	Extracción de datos estadísticos de la pestaña ENCUESTA
IBZ16	Convocatoria 2025-2026	Extracción de datos estadísticos de la pestaña ENCUESTA + Datos de envíos de solicitudes (no de solicitudes por países, género y disciplina) a la fecha de cierre de la plataforma de envío de solicitudes.
IBZ17	Beca 2025-2027	Extracción de datos estadísticos de la pestaña ENCUESTA + datos de envíos de solicitudes (no de solicitudes por países, género y disciplina) a la fecha de cierre de la plataforma de envío de solicitudes.
IBZ18	Cambiar orden de proyectos especiales en la sección	Se desarrollará un mínimo de dos proyectos especiales, aún no definidos pero seguramente tengan la misma lógica que los anteriores en los que se subirá un botón de descarga de bases y el acceso al formulario (jotform). Además deberá cambiarse el orden de la disposición de los proyectos: de los últimos a los primeros.
IBZ19	Otras Operaciones	Subida boton bases + formularios + aperturas de cuentas de mails específicas para dichos proyectos.

Rondas adicionales de desarrollo y ajuste opcionales utilizadas para asegurar el presupuesto del proyecto		
RONDA-5	Ajustes y modificaciones para las tareas.	IBZ1, IBZ2, IBZ3, IBZ4, IBZ5, IBZ6, IBZ7, IBZ8, IBZ9, IBZ10, IBZ11, IBZ12, IBZ13, IBZ14, IBZ15, IBZ16, IBZ17, IBZ18, IBZ19 Costo: €375 Euros
RONDA-6	Ajustes y modificaciones para las tareas.	IBZ1, IBZ2, IBZ3, IBZ4, IBZ5, IBZ6, IBZ7, IBZ8, IBZ9, IBZ10, IBZ11, IBZ12, IBZ13, IBZ14, IBZ15, IBZ16, IBZ17, IBZ18, IBZ19 Costo: €375 Euros
RONDA-7	Ajustes y modificaciones para las tareas.	IBZ1, IBZ2, IBZ3, IBZ4, IBZ5, IBZ6, IBZ7, IBZ8, IBZ9, IBZ10, IBZ11, IBZ12, IBZ13, IBZ14, IBZ15, IBZ16, IBZ17, IBZ18, IBZ19 Costo: €375 Euros
RONDA-8	Ajustes y modificaciones para las tareas.	IBZ1, IBZ2, IBZ3, IBZ4, IBZ5, IBZ6, IBZ7, IBZ8, IBZ9, IBZ10, IBZ11, IBZ12, IBZ13, IBZ14, IBZ15, IBZ16, IBZ17, IBZ18, IBZ19 Costo: €375 Euros
<i>Ver cláusula de "Rondas de Modificaciones y Proceso de Aprobación"</i>		

Rondas de Modificaciones y Proceso de Aprobación

Para asegurar un manejo eficiente y transparente de las actualizaciones en su proyecto, hemos estructurado el proceso en varias "rondas de modificaciones". Cada ronda incluye un conjunto completo de tareas detalladas en el alcance del proyecto.

Cada Ronda Incluye Todas las Tareas

En cada ronda de modificaciones, abordamos todas las tareas enumeradas (desde IBZ1 hasta IBZ16). Esto incluye desde el análisis de la plataforma actual hasta los ajustes generales para las convocatorias y becas de investigación.

Actividades Adicionales

Además, las actividades opcionales extras también se pueden incluir según sea necesario para asegurar el presupuesto del proyecto.

Proceso de Aprobación

Periodo de Revisión y Aprobación: Una vez activada una ronda de modificaciones, usted tendrá un período específico de 7 días para revisar y aprobar el trabajo realizado. Este período le permite evaluar los cambios y asegurarse de que cumplan con sus expectativas.

Cierre de la Ronda

Es importante destacar que, una vez transcurrido el período de revisión, si no recibimos comentarios o solicitudes de ajustes, consideraremos que los trabajos de esa ronda están aprobados y cerraremos la ronda. Esto es crucial para mantener el proyecto en tiempo y forma.

Costo por Ronda

Cada ronda de modificaciones tiene un costo de €375 Euros.

Programación de las Rondas

Las rondas se programan de manera que se adapten al cronograma del proyecto y a sus necesidades.

Importancia de su Retroalimentación

Su colaboración es vital para el éxito de cada ronda. Por ello, le animamos a que participe activamente en el proceso de revisión y nos brinde su aprobación o comentarios en el tiempo estipulado.

Participación de IBERESCENA en el Proyecto

El equipo de trabajo de IBERESCENA desempeñará un papel crucial en la Dirección del Proyecto, y también proporcionará supervisión en la selección de contenidos. Su participación se centrará en garantizar que todos los aspectos del proyecto reflejen la esencia y valores del programa IBERESCENA.

La Dirección de Proyecto se integrará como un equipo de trabajo en el que participa un enlace de IBERESCENA y el líder de proyecto o consultor, y servirá para:

- Asegurar que los contenidos seleccionados sean relevantes y reflejen la diversidad y riqueza de las artes escénicas iberoamericanas.
- Proporcionar retroalimentación y dirección a los equipos creativos y técnicos.

Las sesiones de trabajo incluyen los siguientes enfoques:

- Selección de Contenidos
- Coordinación General
- Sesiones de Innovación

Las sesiones del equipo de Dirección se convocarán para:

- Revisión y aprobación de propuestas y diseño gráfico.
- Resolución de diferencias sobre aspectos y línea gráfica.
- Ajustes significativos en la funcionalidad de la plataforma
- Evaluar y aprobar los contenidos propuestos..
- Resolver discrepancias en la selección de contenidos.

Se propone una Reunión Mensual de Coordinación, para:

- Revisar el progreso general del proyecto.
- Coordinar esfuerzos entre los distintos departamentos y equipos.
- Evaluar y tratar posibles desafíos o problemas emergentes.
- Asegurar que se cumplan los plazos y objetivos establecidos.

Sesiones de Innovación periódicas:

- Evaluar nuevas ideas o tecnologías que puedan incorporarse al proyecto.
- Determinar la viabilidad y relevancia de las propuestas innovadoras.
- Decidir sobre la integración de estas propuestas en el proyecto actual o en futuras iniciativas.

La función de Supervisión de Contenidos incluirá:

- Revisiones regulares centradas en la calidad y relevancia de los contenidos.
- Asegurar que el material presentado esté en línea con los valores y estándares de IBERESCENA.
- Revisar y aprobar la presentación final de los contenidos.

Las fechas y detalles específicos de estas revisiones serán acordadas con el Director de Proyecto y el enlace de IBERESCENA.

Por último, IBERESCENA también podrá contribuir con un Especialista en Artes Escénicas, que se centrará en:

- Brindar asesoría sobre tendencias y novedades en el mundo de las artes escénicas.
- Validar que los contenidos y presentaciones reflejan la realidad y diversidad de las artes escénicas iberoamericanas.
- Proporcionar orientación a los equipos involucrados en el proyecto sobre el contexto y especificidades del sector.

Gestión de Cambios

En caso de que surja alguna solicitud por parte de IBERESCENA que no esté contemplada dentro del alcance de la propuesta final de trabajo acordada entre las partes, esta se incluirá en la siguiente "Ronda de Modificaciones" programada. Cada Ronda de Modificaciones se utiliza para abordar tanto las tareas previstas en el alcance del proyecto como cualquier nueva solicitud o ajuste requerido.

Para cada nueva solicitud se requiere:

Detalle de la Tarea:

El consultor presentará un documento dentro de la Ronda de Modificaciones que detalla la tarea a realizar, para llevar a cabo dicha tarea.

Aprobación de IBERESCENA: Antes de comenzar el trabajo relacionado con esta nueva solicitud, será necesario obtener la aprobación del representante de IBERESCENA. Esta aprobación se integrará dentro del proceso de revisión y aprobación de la Ronda de Modificaciones correspondiente.

El consultor no iniciará ningún trabajo relacionado con solicitudes adicionales hasta que se haya recibido la aprobación formal dentro de la Ronda de Modificaciones. Este enfoque garantiza una gestión estructurada y eficiente de cualquier cambio o adición al alcance del proyecto, manteniendo una clara comunicación y aprobación por parte de IBERESCENA.

Informes de Seguimiento al Proyecto.

Representantes líderes del proyecto estarán disponibles tanto por parte de IBERESCENA como del consultor para las reuniones determinadas por la oficina de proyectos de IBERESCENA, que se programarán a lo largo de la duración del proyecto.

El líder de proyecto por parte del consultor suministrará informes de avance mensuales a IBERESCENA, en los cuales se describirán las tareas realizadas, los resultados obtenidos, la solución a problemas surgidos y las novedades descubiertas en el transcurso de los esfuerzos de desarrollo. Se espera que el líder de proyecto de IBERESCENA revise estos informes de avance y confirme electrónicamente su recepción y aprobación.

La validación de las tareas finalizadas se llevará a cabo en el sistema Trello o Smartsheet y solo podrán ser validadas por los usuarios clave seleccionados por IBERESCENA. El consultor notificará por correo electrónico a los usuarios clave designados por IBERESCENA cuando una tarea esté lista para su validación, y mostrará la funcionalidad pertinente de dicha tarea durante las reuniones de seguimiento del proyecto. Esto se hará con el fin de que IBERESCENA cuente con la información necesaria para aprobar. Dicha aprobación se realizará por parte de IBERESCENA a su plena satisfacción.

- **Condiciones adicionales y exclusiones a este documento**

La plataforma será implementada y alojada en la infraestructura cloud seleccionada por el consultor.

- A lo largo del análisis de requerimientos, se diseñarán y establecerán una serie de escenarios de prueba y requerimientos funcionales como resultado de este análisis. Los escenarios de prueba mencionados en el documento serán utilizados para determinar si se ha completado cada tarea del proyecto. IBERESCENA contará con 7 días hábiles para aprobar o rechazar dicha tarea completada. En caso de no obtener respuesta, el consultor deberá escalar el asunto con la persona apropiada de IBERESCENA, quien tendrá 3 días hábiles adicionales para aprobar o rechazar. Si no hay respuesta en ese plazo, se considerará que la tarea ha sido aprobada.
- La gestión y mantenimiento de la aplicación se llevará a cabo de manera remota. Las reuniones se realizarán a través de una aplicación de videoconferencia que será proporcionada por el consultor. Todas las reuniones se grabarán y se enviarán a IBERESCENA para la gestión y seguimiento del proyecto.

Experiencia del Consultor

Jose Ismael Escamilla cuenta con una sólida trayectoria en el ámbito de las tecnologías web, con más de 20 años de experiencia en áreas especializadas. En 2024, asumí el mantenimiento e implementación de la plataforma de IBERESCENA, dando continuidad al proyecto tras la salida de los consultores Gaby y Maxi. Mi rol incluyó no solo el soporte técnico, sino también la mejora de procesos clave para asegurar la operatividad y el cumplimiento de los objetivos de la plataforma.

- **Comunicación efectiva:** Capacidad para explicar conceptos técnicos de manera clara a audiencias no técnicas, facilitando la toma de decisiones y asegurando la alineación del equipo con los objetivos del proyecto.
- **Resolución de Conflictos:** He enfrentado y resuelto diversos desafíos de equipo, manteniendo el avance de los proyectos sin obstáculos y logrando acuerdos efectivos.
- **Trabajo en Equipo:** Experiencia en roles de liderazgo y colaboración dentro de equipos multidisciplinarios, fomentando un ambiente de respeto y cooperación.
- **Liderazgo Técnico y de Equipos:** Competencia para dirigir equipos técnicos y del cliente, coordinando esfuerzos para alcanzar los objetivos del proyecto dentro de los plazos y estándares de calidad.
- **Empatía y Escucha Activa:** Comprender las necesidades de los clientes ha sido fundamental para ofrecer soluciones técnicas precisas y estrategias adaptadas.

Especialidades:

- **Salesforce Marketing Cloud y Salesforce.com:** Más de 10 años de experiencia en implementaciones avanzadas, desde Marketing Cloud hasta desarrollo en Salesforce.com con Apex y VisualForce.
- **Desarrollo en LAMP Stack y PHP:** Liderazgo en proyectos con LAMP Stack, brindando soluciones personalizadas y ajustadas a las necesidades de los clientes.
- **eCommerce:** Amplia experiencia en Salesforce Commerce Cloud y Magento, garantizando implementaciones eficientes y experiencias de usuario optimizadas.
- **Integraciones y Migraciones Avanzadas:** Habilidad para integrar sistemas y realizar migraciones de datos con herramientas como Talend Studio, Jitterbit y Cast Iron.
- **Frontend y Backend:** Dominio en tecnologías como HTML5, CSS, y Javascript, asegurando implementaciones visualmente atractivas y sólidas.
- **Idiomas:** Fluidez en inglés y español, permitiendo una comunicación efectiva en entornos multilingües y atención a clientes internacionales.

Costo del Proyecto.

El proyecto se gestionará bajo un modelo de precio fijo, conocido como "Fix Bid", que proporciona transparencia y control de costos, asegurando que el presupuesto permanezca estable durante la duración del proyecto. Los costos del proyecto están distribuidos de la siguiente manera:

- **€2,900 Euros por semestre para Mantenimiento y Desarrollo:** Incluye todas las tareas detalladas en la propuesta, desde el análisis y ajustes generales hasta el mantenimiento continuo.
- **Servidor de Hospedaje para la Plataforma: €1,000 Euros por año,** cubriendo el hospedaje. Este costo incluye un entorno seguro y confiable para la plataforma.
- **Transferencia y renovación de dominios: €200 Euros por año** destinados a la actualización y configuración de dominios en la nueva plataforma.
- **Rondas de Modificaciones adicionales:** Incluye 8 rondas de modificaciones al año a un costo de **€375 Euros** cada una. Estas rondas permiten adaptaciones y ajustes detallados, abarcando tareas descritas en este documento, así como cualquier actividad adicional necesaria para cumplir con los objetivos del proyecto.

El modelo de precio fijo asegura que este costo no aumentará sin un acuerdo escrito entre IBERESCENA y el consultor, lo que proporciona claridad y evita cargos inesperados. En caso de requerir modificaciones adicionales al alcance acordado, éstas se discutirán y aprobarán entre ambas partes. Todo cambio documentado será firmado por los representantes para mantener la transparencia y el consenso.

Esta estructura de costos permite una ejecución eficiente y dentro del presupuesto acordado, ofreciendo beneficios como estabilidad en el costo, facilidad de planificación financiera, y un enfoque claro en los resultados esperados sin comprometer la calidad del proyecto.

Términos de Facturación

IBERESCENA podrá realizar un pago semestral, que cubrirá todos los servicios ofrecidos durante ese semestre por el consultor. Al inicio de cada semestre, el consultor presentará a IBERESCENA una factura emitida desde los Estados Unidos que incluye los servicios que se proporcionarán durante ese periodo.

El detalle de la factura incluirá las tareas planificadas. El consultor será responsable de reportar las tareas realizadas y planificadas a través de un reporte de estado.

En caso de requerirse viajes hacia las oficinas de IBERESCENA, el consultor emitirá una factura adicional de viáticos inmediatamente después de concluir cada viaje, acorde a los términos previamente establecidos en el contrato de servicios profesionales.

Todo pago efectuado por IBERESCENA será conforme a los términos estipulados en el contrato de servicios profesionales al momento de la recepción de la factura.

Curriculum Vitae

Nombre: Jose Ismael Escamilla

Ubicación: El Paso, TX

Teléfono: 915-494-1707

Correo Electrónico: ismael.escamilla@gmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/jose-ismael-escamilla/>

Certificaciones

Socio Certificado de Twilio Segment

The Braze Certified iOS SDK

Profesional Acreditado en Datorama

Especialista Certificado en Salesforce Marketing Cloud Email

Administrador Certificado en Salesforce Marketing Cloud

Desarrollador Certificado en Salesforce Marketing Cloud

Desarrollador en Salesforce Commerce Cloud

Administrador Certificado en Salesforce.com

Constructor de Aplicaciones Certificado en Salesforce

Desarrollador Certificado en Force.com de Salesforce.com - (Retirado)

Experiencia Profesional

Arquitecto Principal de Soluciones

08/2022 hasta la fecha - Remote



Me especializo en tecnologías de marketing, particularmente Twilio Segment, Braze, Sendgrid y Twilio. Sobresalgo en diseñar, integrar e implementar soluciones centradas en el cliente, optimizando la eficiencia y fomentando el crecimiento de ingresos.

Reconocido por mi experiencia en integrar sistemas diversos como la Plataforma de Datos del Cliente de Segment, recojo hábilmente todos los requisitos necesarios y planeo las implementaciones.

A lo largo del proceso de implementación, actúo como el asesor de confianza del cliente, brindando orientación estratégica, resolviendo desafíos complejos y asegurando que la solución satisfaga sus necesidades comerciales únicas.

Mi compromiso con el servicio al cliente, junto con mi perspicacia técnica y habilidad para traducir conceptos técnicos complicados en términos comprensibles, ha llevado consistentemente a la finalización exitosa de proyectos. Mis contribuciones han sido fundamentales en impulsar el éxito del cliente, mejorar las capacidades del sistema y fomentar la innovación tecnológica en la industria del marketing.

Arquitecto de Soluciones en Marketing Cloud

04/2021 a 08/2022

Dirigí proyectos de implementación de Marketing Cloud para desplegar efectivamente Email Studio, incluyendo la construcción de un Modelo de Datos que permitiera al cliente realizar operaciones de marketing según las especificaciones del negocio.



Documenté el estado actual de los procesos de negocio (AS IS) mediante wireframes y creación de documentación que comunica a todos los niveles los objetivos previstos de la implementación, incluyendo recomendaciones para procesos futuros (TO BE).

Configuré Unidades de Negocio, desde la configuración de usuarios, autenticación de perfil de remitente y las herramientas necesarias para envíos autenticados, junto con la prueba de plantillas de correo electrónico creadas por el equipo de campaña.

Gerente de Arquitectos de Soluciones

07/2020 a 04/2021

Lev.

Además de las responsabilidades de un Arquitecto Senior de Soluciones:

Ayudé en la previsión, dotación de personal en proyectos y operaciones diarias de un equipo compuesto por Arquitectos de Soluciones y Consultores de Marketing Cloud.

Mantuve la adherencia a Políticas, Procedimientos y Protocolos durante la transición a nuestra nueva empresa matriz, incluyendo esfuerzos de formación y coaching del equipo.

Supervisé y di seguimiento al rendimiento y logro de objetivos del equipo, incluyendo habilidades técnicas, habilidades blandas y desarrollo de carrera.

Actué como recurso técnico en validaciones de diseños o soluciones arquitectónicas para uso futuro, operaciones de alto volumen y control de calidad.

Fui punto de escalada para clientes, asegurando visibilidad y seguimiento, garantizando que el cliente fuera escuchado a través de la escalada, asegurando que las expectativas fueran establecidas correctamente y fomentando una comunicación adecuada hacia la resolución.

Colaboré con el liderazgo para mejorar la vida laboral del equipo y los procesos de mitigación de escaladas.

Asistí en revisiones de declaración de trabajo para identificar riesgos o determinar el camino óptimo para el éxito de los proyectos de los miembros del equipo.

Arquitecto Senior de Soluciones en Marketing Cloud

10/2019 a 07/07/2020

Lev.

Dirigí implementaciones de Marketing Cloud y proporcioné diseño técnico utilizando técnicas innovadoras dentro de la plataforma para resolver problemas complejos de clientes.

Trabajé con clientes para desarrollar el estado futuro de la implementación y asegurar que los puntos de dolor actuales fueran tomados en cuenta, evaluando constantemente las expectativas y el sentimiento continuo del cliente para asegurar una alta satisfacción del cliente.

Actué como contacto técnico para el cliente y otros arquitectos de soluciones en el proyecto de implementación,

asegurando que los entregables no estuvieran bloqueados y llegarán a tiempo y dentro del presupuesto, desarrollé ideas de implementación junto con los equipos de desarrollo del cliente y proveedores externos para proporcionar soluciones cohesivas que funcionaran durante años.

Viajé a sitios de clientes para descubrimiento y presentaciones de soluciones.

Mantuve la conciencia de las nuevas características de Marketing Cloud y nuevas tecnologías que pueden ayudar a nuestro cliente a tener más éxito con la plataforma Salesforce.

Arquitecto de Soluciones en Marketing Cloud

01/2019 a 10/2019 - El Paso TX

Lev.

Experiencia trabajando bajo la supervisión de un Arquitecto Principal de Soluciones para desplegar efectivamente Email Studio, incluyendo la construcción de un Modelo de Datos que permitiera al cliente realizar envíos de correo electrónico según las especificaciones del departamento de marketing.

Documenté el estado actual de los procesos de negocio (AS IS) mediante wireframes y creación de documentación que comunica a todos los niveles los objetivos previstos de la implementación, incluyendo recomendaciones para procesos futuros (TO BE).

Configuré Unidades de Negocio, desde la configuración de usuarios, autenticación de perfil de remitente y las herramientas necesarias para envíos autenticados, junto con la prueba de plantillas de correo electrónico creadas por el equipo de campaña.

Desarrollador en Salesforce Commerce Cloud

10/2017 a 12/2018 - El Paso TX

Lev.

Subcontratado por nuestro cliente Blue Acorn, estuve a cargo de desarrollar, probar y desplegar características de proyectos de comercio electrónico B2C, correcciones de errores y funcionalidad personalizada como integraciones, migración de datos, modificaciones de frontend y documentación.

Trabajé con la gestión de proyectos para calibrar las expectativas del cliente y llevar a cabo las tareas.

Interpreté los requisitos del cliente, diseñé la solución, implementé, probé y desplegué características y correcciones de errores dentro del marco de trabajo de Commerce Cloud.

Desarrollé integraciones de sistemas de terceros con Commerce Cloud utilizando JavaScript (Node.js) y técnicas de integración de servicios web.

Mantuve un alto nivel de calidad del código y documentación.

Director de Servicios Profesionales LATAM

08/2015 a 10/2017 - El Paso TX

LeVementum

Propuse orientar la oficina de El Paso hacia el mercado latinoamericano, aprovechando la competencia en español del equipo. Viajé a la Ciudad de México y establecí una relación entre Lev y SugarCRM México.

Creé un embudo de ventas para alcanzar los objetivos de la compañía, aprovechando las relaciones con socios y clientes, utilizando materiales y metodologías de desarrollo de negocios desarrollados en El Paso para este

mercado específico.

Manejé las propuestas de RFP y de implementación para todas las implementaciones en LATAM, incluyendo los términos comerciales para los contratos de compromiso y sus negociaciones derivadas.

Elaboré documentos de arquitectura de soluciones para las implementaciones de proyectos, enfocados en maximizar la probabilidad de éxito mientras se atendían la mayoría de las solicitudes de los clientes.

Estuve a cargo de avanzar las oportunidades de ventas, incluyendo los aspectos financieros del proyecto, aprobación de facturas de clientes y pagos. Fui responsable de manejar a los clientes con pagos en mora, hasta el punto de tomar decisiones ejecutivas para detener las implementaciones si fuera necesario.

Estuve directamente a cargo de asegurar que nuestros proyectos obtuvieron la más alta calificación en satisfacción del cliente y participé en hacer de la práctica LATAM el socio técnico número uno de SugarCRM México.

Director de Ingeniería en El Paso

04/2014 a 08/2015 - El Paso TX



Implementé una oficina de desarrollo de Salesforce.com y SugarCRM en El Paso, TX y la convertí en el brazo de entrega para ambas prácticas. Esta operación involucró la selección, formación, capacitación, motivación y desarrollo cultural de los candidatos.

Lideré con el ejemplo en el lado técnico, desde la arquitectura hasta la implementación y escalada. Fui responsable de la resolución de obstáculos y de avanzar los proyectos.

Proporcioné un servicio al cliente personalizado cuando fue aplicable para mantener una relación de confianza con el cliente.

Ofrecí apoyo y liderazgo al equipo, fomentando el desarrollo de sus habilidades y aumentando su capacidad de adaptación.

Mejora constante y continua a través del autoestudio.

Seguí las directrices de la empresa y me alineé con los objetivos proyectados para ayudar a generar resultados lo más cercanos posible a lo que la dirección había planeado.

Ingeniero Principal

01/2012 a 04/2014 - Chandler AZ - El Paso TX



Lideré un equipo de ingenieros en nuestro programa basado en tickets de ASC, y continué desarrollando aplicaciones CRM en SugarCRM y Salesforce CRM.

Preparé requisitos de usuario, especificaciones funcionales y no funcionales para lograr una implementación exitosa de proyectos de Salesforce CRM.

Proporcioné tutoría y orientación a los miembros del equipo durante las implementaciones, supervisé proyectos asignados, cuando un miembro del equipo se bloqueaba por un problema, mi responsabilidad era evaluar la gravedad del problema, determinar una acción correctiva y guiar al ingeniero sobre cómo resolver el problema asegurando que el proyecto no se viera afectado por el retraso o desafío técnico, además de garantizar una comunicación adecuada y equilibrar las expectativas de los miembros del proyecto incluyendo las del cliente. Comunicué ideas complejas a todas las partes involucradas asegurándose de que la comunicación fuera clara en todos los niveles, contribuí a la evaluación y aplicación de las mejores prácticas y estándares para mejorar la práctica de entrega.

Esfuerzo personal en desarrollo mental y técnico tomado como una inversión para asegurar que la práctica en El Paso fuera exitosa y que los proyectos con ingenieros de El Paso fueran exitosos.

Ingeniero de Comercio Electrónico Magento

01/2011 a 01/2012 - Chandler AZ



Me ofrecí voluntario para ayudar en el crecimiento de la práctica de Magento, dado que el stack

de Magento era un stack LAMP y se alineaba de manera similar con el stack de SugarCRM.

Fui responsable de recopilar requisitos, documentación de productos y una solución que involucra personalizaciones de backend y frontend, para mejorar los sitios de comercio electrónico de los clientes. La clave de este desafío es que el comercio electrónico es significativamente más visible para el usuario final que un proyecto CRM, por lo tanto, tuve que desarrollar las habilidades necesarias en frontend y backend para evitar cualquier tiempo de inactividad y proporcionar una forma segura de realizar despliegues e implementaciones que no afectarán a nuestros clientes.

Ingeniero CRM

09/2010 a 01/2011 - Chandler AZ



Implementé proyectos de SugarCRM utilizando JavaScript, HTML, CSS y PHP.

Trabajé con gerentes de proyectos CRM para revisar los requisitos comerciales e implementar soluciones eficientes, incluyendo la recopilación de detalles adicionales para estos requisitos según fuera necesario.

Probé todo el trabajo completado para asegurarse de que cumpliera con los estándares de calidad establecidos. Envié código para su revisión y prueba al ingeniero de QA del proyecto designado o a mi par en el siguiente paso.

Actualicé el estado del plan de proyecto diariamente y colaboré con el equipo del proyecto para un progreso efectivo hacia la finalización exitosa de las implementaciones de CRM.

Resumen de habilidades en plataformas

- Salesforce Marketing Cloud Ampscript, SSJS, Cloud Pages, API Integration,
 - Consultoría
 - Modelado de Datos
 - Solucionamiento
- Salesforce.com Developer, Apex and VisualForce
- Salesforce Commerce Cloud B2C Developer
- Experiencia en desarrollo: PHP LAMP Stack and HTML, Javascript and Node
- Experiencia avanzada en integración y migración

Languages: English and Spanish

Salesforce.com: APEX, Visualforce, REST and SOAP Integration, Lightning, SOQL, SOSL.

Web Development and ECommerce: Salesforce Commerce Cloud, NodeJS, HTML5, CSS, Javascript, VSCode, express, PUG or Jade.

Data Integration and IDE: Talend Studio, Jitterbit, CastIron, Custom Scripting,

Issue Tracking and Version Control: Smartsheet, Jira, GitHub, SourceTree

Databases: Microsoft SQL Server, MYSQL, Postgres.

Education

ASU, Estudiante de Maestría Sin Titulación, Escuelas de Ingeniería Ira A. Fulton, Colegio de Graduados

Ingeniería en Sistemas Computacionales, 2003 ITCJ Instituto Tecnológico de Ciudad Juárez, México